

BTS NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

L'alternance :
▶ *un métier, un emploi*



Sup'Ifac



L'IFAC EST CONVENTIONNÉ PAR LA RÉGION BRETAGNE



BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

Le.la vendeur.se manager commercial.e gère la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation. Il.elle est la première interface entre l'entreprise et son marché. À ce titre, il.elle participe au développement du chiffre d'affaires et contribue à l'efficacité de la politique commerciale.

UNE FORMATION EN ENTREPRISE...

Projets commerciaux pouvant être confiés à l'alternant.e :

- Conquérir un nouveau secteur (géographique ou de clientèle)
- Fidéliser une clientèle
- Lancer un nouveau produit ou proposer un nouveau service
- Toucher une nouvelle cible de clientèle
- Mettre en œuvre des campagnes commerciales
- Soutenir commercialement l'équipe de vente
- Optimiser/négocier le référencement de produits en GMS
- Implanter une nouvelle gamme
- Animer un réseau de distributeurs

...ET EN CENTRE DE FORMATION

- 1350 heures réparties sur 2 ans (192 jours) dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Rythme moyen (alternance) :
3 jours en entreprise – 2 jours en centre de formation
- Le programme dispensé est basé sur le référentiel BTS Négociation et relation client de l'Education nationale
- L'équipe pédagogique est composée d'intervenant.e.s et d'animateurs.rices agréé.es par le rectorat

VOTRE CANDIDAT.E DEVRA

- Avoir moins de 26 ans (dans le cadre d'un contrat d'apprentissage)
— les autres types de contrats n'ont pas de contrainte de limite d'âge —
- Être titulaire du baccalauréat
- Avoir répondu aux conditions d'admissibilité avec succès auprès de nos services (examen du dossier scolaire et entretiens)
- Avoir le permis de conduire



CONTACTS

Béatrice Bodènès

Conseillère formation
02 29 00 60 21 / 06 71 99 67 38

Corinne Kok

Conseillère formation
06 33 39 53 06

Eric Hartereau

Coordinateur administratif
02 29 00 60 20

Agnès de Cibon

Responsable Sup'Ifac
02 29 00 60 27

Ifac/Sup'Ifac

Campus des métiers
465 rue de Kerlaurent
BP 30037 Guipavas
29801 Brest cedex 9
Courriel : supifac@ifac-brest.fr